

## Betreft: algemene voorwaarden 2024

Leden van OnderhoudNL Garantie dienen de algemene voorwaarden van OnderhoudNL Garantie te hanteren.

Geacht lid van OnderhoudNL,

Algemene voorwaarden zijn bedoeld om zaken vast te leggen die vaak voorkomen en die betrekking hebben op de overeenkomst die u aangaat met een opdrachtgever. Het gebruik van algemene voorwaarden bij uw overeenkomst kan juridische duidelijkheid bieden.

### Ter hand stellen

Om van toepassing te zijn moeten algemene voorwaarden vóór het sluiten van een overeenkomst “ter hand gesteld” worden aan de opdrachtgever. Dit kan doordat u ze meestuurt met een offerte of doordat er helder en duidelijk naar verwezen wordt in de offerte. Zorg ervoor dat meteen duidelijk is welke (set) algemene voorwaarden van toepassing is op de overeenkomst, hoe duidelijker hoe beter.

Ons advies:

1. Gebruik een verwijzing naar de algemene voorwaarden op uw offerte/overeenkomst/e-mail.
2. Plaats de algemene voorwaarden op uw website (bijv. via een speciale pagina waarop alleen de algemene voorwaarden staan).

Op de volgende pagina treft u de teksten aan die u kunt gebruiken in uw offerte/overeenkomst en e-mail.

Let op: OnderhoudNL-leden die deelnemer zijn aan OnderhoudNL Garantie dienen de algemene voorwaarden van OnderhoudNL Garantie te hanteren.

### Vragen? Opmerkingen?

Mocht u nog inhoudelijke vragen hebben over de algemene voorwaarden van OnderhoudNL of het gebruik ervan, dan kunt u contact opnemen met

#### OnderhoudNL Ledenadvies:



088 0188 155



[ledenadvies@onderhoudnl.nl](mailto:ledenadvies@onderhoudnl.nl)

## Gebruik onderstaande teksten in uw offerte/overeenkomst/e-mail

**Particulier/VvE** *Op al onze offertes en overeenkomsten zijn de algemene consumentenvoorwaarden vastgesteld op 26 januari 2024 door Koninklijke Vereniging OnderhoudNL van toepassing. Een afschrift van deze voorwaarden is bijgevoegd. U kunt de algemene voorwaarden ook inzien en downloaden op onze website, zie [www.\[uwbedrijfsnaam\].nl/algemeneconsumentenvoorwaarden.nl](http://www.[uwbedrijfsnaam].nl/algemeneconsumentenvoorwaarden.nl)*

**Zakelijke partij:** *Op al onze offertes en overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden zakelijke markt vastgesteld op 26 januari 2024 door Koninklijke Vereniging OnderhoudNL van toepassing. Een afschrift van deze voorwaarden is bijgevoegd. U kunt de algemene voorwaarden ook inzien en downloaden op onze website, zie [www.\[uwbedrijfsnaam\].nl/algemenezakelijkevoorwaarden.nl](http://www.[uwbedrijfsnaam].nl/algemenezakelijkevoorwaarden.nl)*

**Beide teksten op 1 pagina:** *Op al onze offertes en overeenkomsten zijn van toepassing voor particulieren/VvE's de algemene consumentenvoorwaarden 26 januari 2024 vastgesteld door Koninklijke Vereniging OnderhoudNL. Voor overige opdrachtgevers zijn de algemene voorwaarden zakelijke markt, vastgesteld door Koninklijke Vereniging OnderhoudNL, van toepassing. U kunt de algemene voorwaarden inzien en downloaden op onze website, zie: [www.\[uwbedrijfsnaam\].nl/algemenevoorwaarden](http://www.[uwbedrijfsnaam].nl/algemenevoorwaarden)*

## BENT U ONDERHOUDNL GARANTIE LID?

### Gebruik dan de onderstaande teksten in uw offerte/overeenkomst/e-mail:

**Particulier/VvE** *Op al onze offertes en overeenkomsten zijn van toepassing: voor consumenten de Algemene Consumentenvoorwaarden voor het AF-erkende schilders-, behangers- en glaszetbedrijf in Nederland, gerepresenteerd door de Stichting Erkenningsregeling voor het Afwerkingsbedrijf (STAF) h.o.d.n. OnderhoudNL Garantie. Deze voorwaarden zijn door STAF gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Gouda onder nummer 41174154. De algemene voorwaarden zijn ook te raadplegen via [<https://www.uwbedrijfsnaam.nl/algemeneconsumentenvoorwaarden>]*

**Zakelijke partij:** *Op al onze offertes en overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden zakelijke markt voor het AF-erkende schilders-, behangers- en glaszetbedrijf in Nederland, gerepresenteerd door de Stichting Erkenningsregeling voor het Afwerkingsbedrijf (STAF) h.o.d.n. OnderhoudNL Garantie. Deze voorwaarden zijn door STAF gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Gouda onder nummer 41174154. De algemene voorwaarden zijn ook te raadplegen via [<https://www.uwbedrijfsnaam.nl/algemenezakelijkevoorwaarden>]*

**Beide teksten op 1 pagina:** *Op al onze offertes en overeenkomsten zijn van toepassing: voor particulieren/VvE's de Algemene Consumentenvoorwaarden voor het AF-erkende schilders-, behangers- en glaszetbedrijf in Nederland, voor overige opdrachtgevers zijn de algemene voorwaarden voor de zakelijke markt voor het AF-erkende schilders-, behangers- en glaszetbedrijf in Nederland. Beide sets gerepresenteerd door de Stichting Erkenningsregeling voor het Afwerkingsbedrijf (STAF) h.o.d.n. OnderhoudNL Garantie. Deze voorwaarden zijn door STAF gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Gouda onder nummer 41174154. De algemene voorwaarden zijn ook te raadplegen via [<https://www.uwbedrijfsnaam.nl/algemenevoorwaarden>]*

**Koninklijke OnderhoudNL, ondernemersorganisatie van specialisten in totaal vastgoedonderhoud, renovatie, restauratie, isolatie, schilderen, beglazing en industriële metaal conservering**

Coenecoop 5 - 2741 PG Waddinxveen - Postbus 30 - 2740 AA Waddinxveen - Telefoon 0182-571444  
Kamer van Koophandel 40409386 - IBAN NL03INGB0669010421 - Btw-nummer NL0032.54.653.B01

E-mail [info@onderhoudNL.nl](mailto:info@onderhoudNL.nl), Internet [www.onderhoudNL.nl](http://www.onderhoudNL.nl)